vps.epas

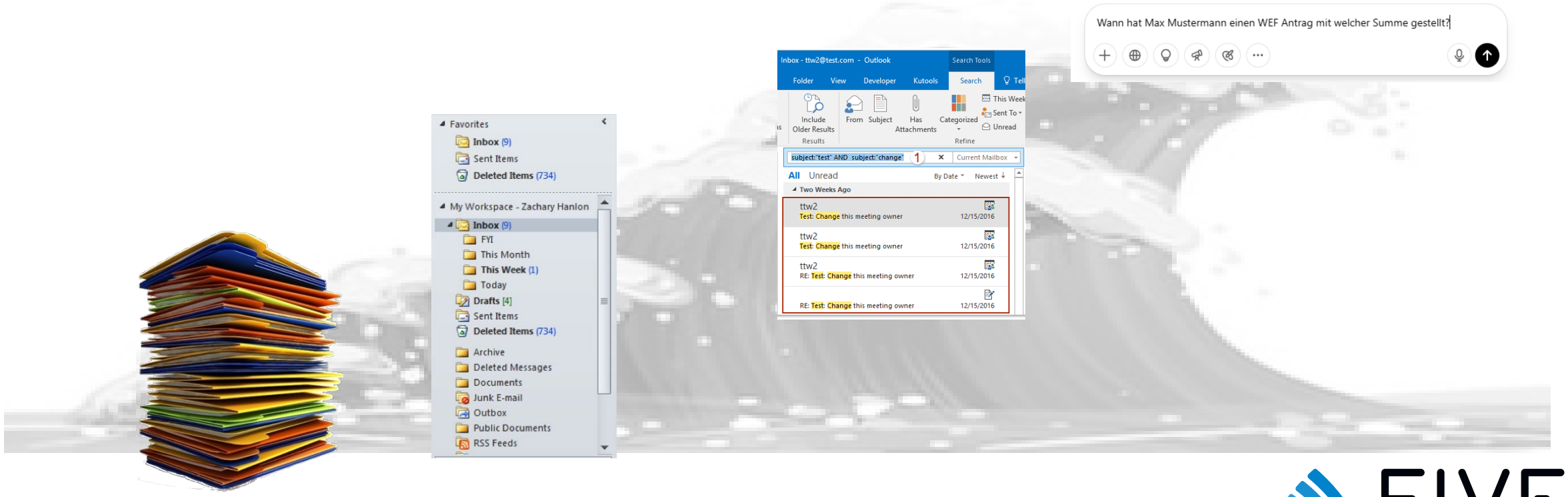
VORSORGE SYMPOSIUM DE PREVOYANCE

Prozesse neu denken - Wie KI die PK-Verwaltung verändert

Dr. Christian Kunz, FIVE Informatik AG

FIVE

Mit künstlicher Intelligenz erhält die Digitalisierung eine neue Qualität



BEISPIEL RECHNUNG

KI macht auch unstrukturierte Daten für die Digitalisierung nutzbar

Strukturierte Daten

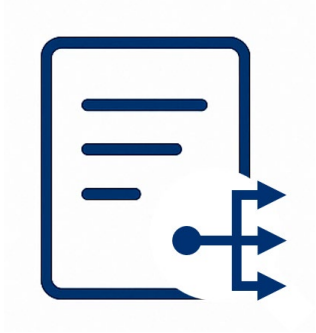
Marktteilnehmer einigen sich auf einen Standard

Unstrukturierte Daten

KI managt Variabilität und Komplexität

FIVE

Dokumentenmanagement kann mit KI tiefgreifend automatisiert werden



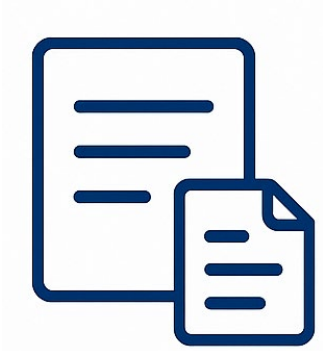
Klassifikation

Stammdaten-Matching

Prüfung

Handschriftenerkennung

Datenextraktion

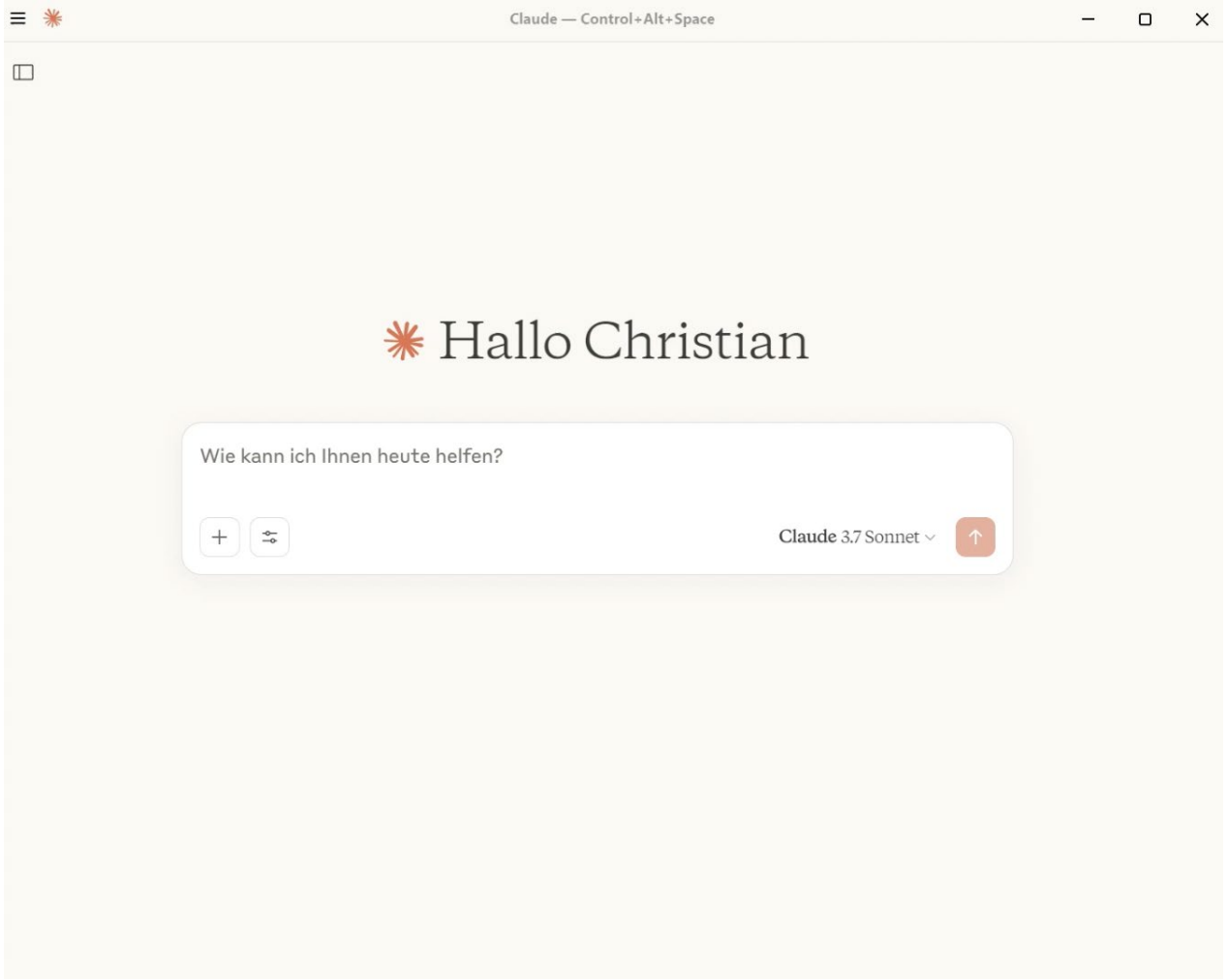


Zusammenfassung

Übersetzung

FIVE

Schon ChatBots demonstrieren das Potential eindrücklich



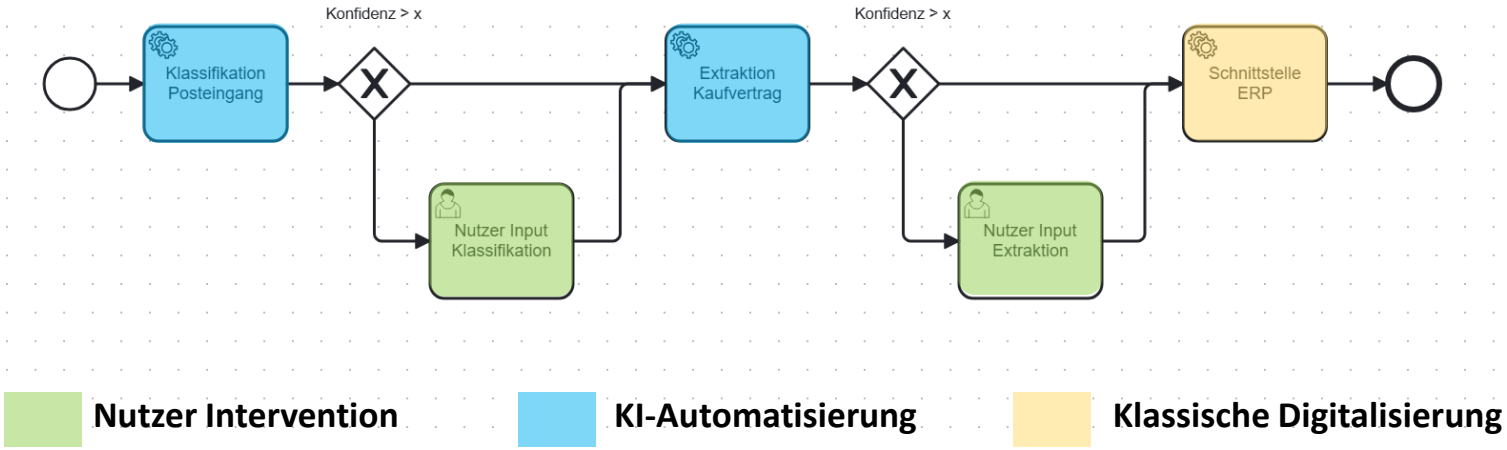
«Halluzination» und Datenschutz müssen adressiert werden

Modelle verbessern sich rasant, aber LLM-Technologie kann auch falsche Antworten liefern

Leistungsstärkste Modelle sind proprietär von ausländischen Anbietern und teilweise im Ausland gehostet

Dafür braucht KI ein Sicherheitsnetz aus Prozessen und effektivem Datenschutz

Den Menschen im Prozess einbinden



Einsatz etablierter Lösungen

- AWS, Google und Microsoft bieten Datenspeicherung und –verarbeitung in der Schweiz
- Höchste Verfügbarkeit und Datensicherheit
- Starke Verschlüsselung
- Revisionssicherheit
- Open Source Modelle holen als lokale Option auf

FIVE

Die Potenziale durch den Einsatz von KI sind erheblich

Durchlaufzeiten verkürzen 🕛
Effizientere Prozesse dank Automatisierung und schnellerer Datenverarbeitung.

Kosten reduzieren 💰
Weniger Ressourcenverbrauch durch optimierte Abläufe und geringeren manuellen Aufwand

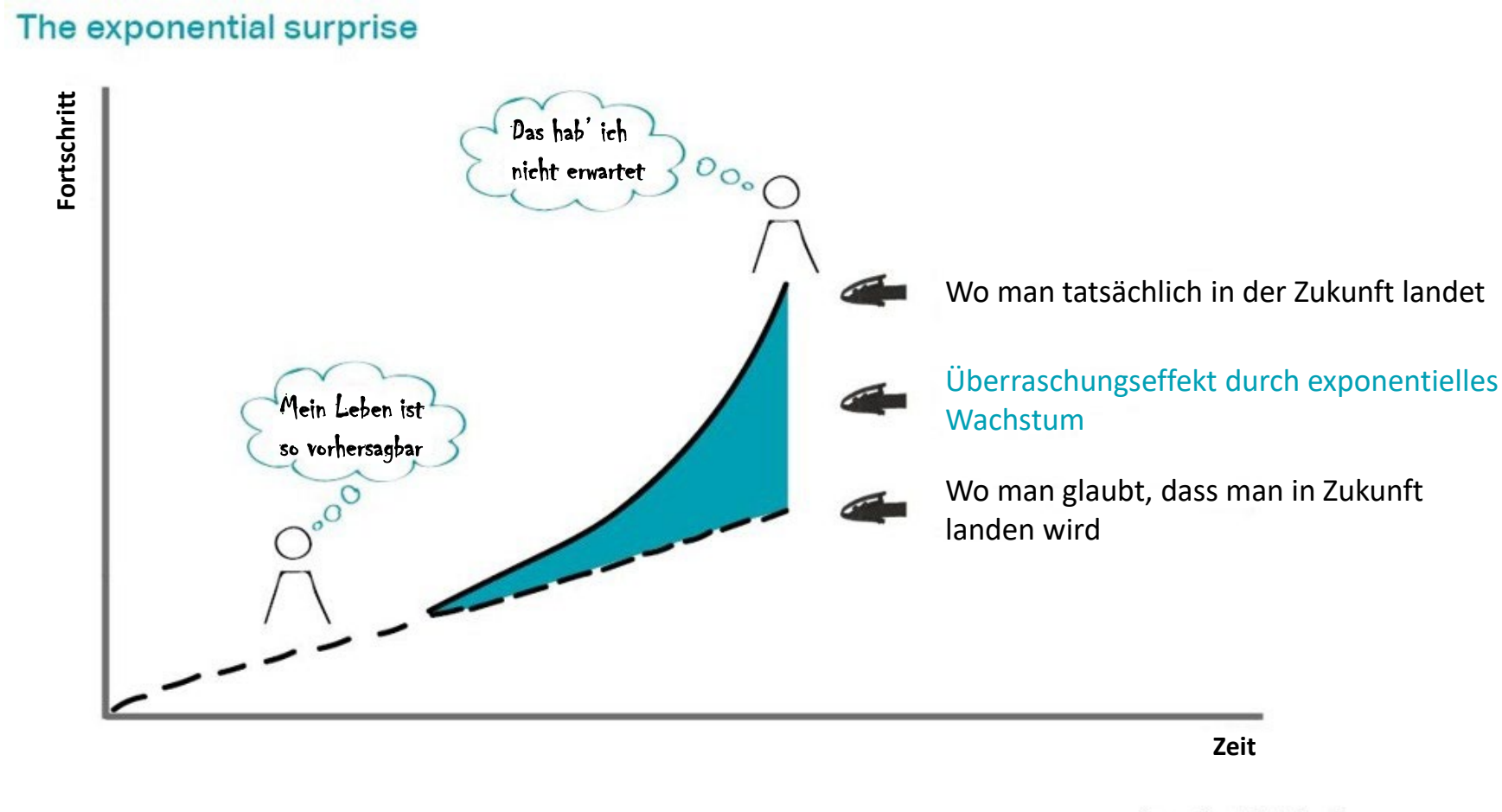
Qualität verbessern ✅
Gleichbleibend hohe Qualität durch standardisierte Prozesse und weniger Fehler.

Arbeitsinhalte attraktiver gestalten 🎯
Fokus auf wertschöpfende Tätigkeiten, da Routineaufgaben wegfallen.

Fachkräftemangel adressieren 🧠
Produktivität steigern trotz knapper personeller Ressourcen – KI als Unterstützung für Teams.

FIVE

Jetzt mit dem Einsatz von KI beginnen, um nicht den Anschluss zu verlieren



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit