



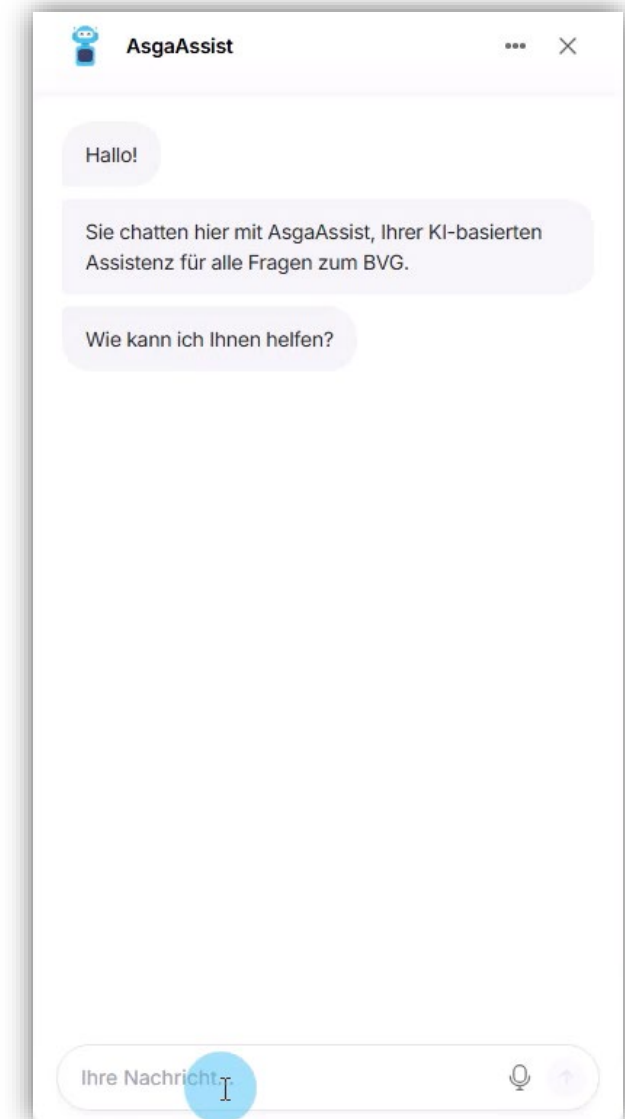
# **AsgaAssist – KI als Brücke zur verständlichen beruflichen Vorsorge**

Johanna Gasser, Asga Pensionskasse

## Vom Bedürfnis zur Lösung – Unser KI-Chatbot

### – Ziele:

- 24/7 Support
  - Leicht zugänglich
  - Kommunikation auf Augenhöhe
  - Bedürfnis nach digitalen Services
  - Ergänzender Support, kein Ersatz für persönliche Beratung
- 
- Start Projekt 2023
  - Go-Live 2024
  - Innovationspreis 2025



## Was kann AsgaAssist?

- Gibt Antworten auf gängigste Fragen
- Gibt Formulare und Merkblätter aus
- Passt sich sprachlich an, Informationen werden dadurch verständlicher
- Kommuniziert in allen Fremdsprachen
- 24/7h verfügbar



## Und wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

- Kein Zugriff auf personenbezogene Daten
- Keine Anbindung an interne Systeme
- Strikte Einhaltung der geltenden Datenschutzrichtlinien
- Klare Deklaration als KI

## Was macht AsgaAssist so einzigartig?

1. Individuell entwickelt, nicht von der Stange
2. Verankert im Wissen der Asga (Sammlung der häufigsten Fragen)
3. Berücksichtigung der genauen Prozesse der Asga
4. Spezialisiert auf die berufliche Vorsorge in der Schweiz (BVG)
5. Einfache Informationsvermittlung von komplexen Themen (z.B. Reglemente der Asga)
6. Nähe zu den Mitgliedern und Versicherten
7. Stetige qualitative Überprüfung

## Wie wird AsgaAssist genutzt?

Ca.  
**5'000**  
Chats pro Jahr

Ca.  
**32'000**  
Nachrichten pro  
Jahr

**Aufrufe:**  
vorrangig an  
Wochentagen  
und zu  
Bürozeiten

**Häufigste  
Themen:**  
Freizügigkeit,  
Einkauf, Portale,  
Verzinsung (Ende  
Jahr)

## Tipps & Tricks

- Zusammenarbeit mit Agentur
- Wissensquellen klar definieren und vorbereiten
- Mitarbeitende miteinbeziehen ins Projekt und ins Testing
- Fragekatalog in mindestens 2 Durchgängen testen
- Datenschutz beachten
- Regelmässig testen
- Mutig sein!

Überzeugen Sie sich selbst: [www.asga.ch](http://www.asga.ch)

